

## WEB PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o il "GDPR") sul trattamento dei Dati Personali raccolti sui siti web del Gruppo Sisal (es. sisal.com, giochinumerici.info, sisal.it, sisalwincity.it, sisalsmartpoint.it, ecc.)

### DEFINIZIONI

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, quali ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, così come definiti all'art. 4 co.1 del Regolamento

**Interessato/i:** le persone fisiche i cui Dati Personali sono raccolti e trattati dal Titolare mediante il Sito (di seguito anche "Utente/i").

**Sito/i:** i siti web del Gruppo Sisal (es. sisal.com, giochinumerici.info, sisal.it, sisalwincity.it, sisalsmartpoint.it, ecc.)

**Prodotti:** i prodotti ed i servizi offerti al pubblico dal Titolare tramite i Siti.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento (il "Titolare") è **Sisal S.p.A.**, società con unico azionista soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A., con sede legale in 20154 Milano, Via A. di Tocqueville 13, che può essere contattata all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). OPPURE **Sisal Lottery Italia S.p.A.**, società con unico azionista soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisal S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via A. di Tocqueville 13, che può essere contattata all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). OPPURE **Sisal Entertainment S.p.A.**, società con unico azionista soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisal S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via A. di Tocqueville 13, che può essere contattata all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

### FRONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti direttamente dal Titolare e/o tramite soggetti terzi a ciò appositamente incaricati. Tali dati sono liberamente forniti dall'Interessato (es. tramite le richieste inviate al Titolare utilizzando i form di contatto preposti) e/o sono acquisiti dai sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito nel corso del suo normale utilizzo.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### 1. Risposta alle richieste dell'Interessato

Sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per rispondere alle richieste dello stesso, pervenute ad esempio tramite i form predisposti, la chat o mediante l'invio di comunicazioni ai contatti (ivi compresi gli indirizzi email) riportati sul Sito.

#### 2. Identificazione e registrazione dell'Utente al Sito e creazione dell'account/del profilo (ove prevista un'area riservata)

Sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per identificare l'Utente e consentire allo stesso di completare la procedura di registrazione all'Interno del Sito e creare un account/profilo personale.

#### 3. Accesso al Sito e gestione dell'account/del profilo (ove prevista un'area riservata)

Sulla base della registrazione effettuata, ovvero sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per consentire all'Interessato di accedere al Sito e modificare/gestire il proprio account personale.

#### 4. Adempimento di obblighi di legge, nonché di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza

Al fine di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per adempiere a obblighi normativi, sia nazionali che sovranazionali (es. obblighi imposti dalla normativa finalizzata al contrasto del riciclaggio, della corruzione, del terrorismo, della commercializzazione di materiale pedopornografico e dell'evasione fiscale, ecc.), e a eventuali ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi

di Vigilanza (es. UIF, Banca d'Italia, Agenzia delle Entrate, autorità giudiziaria, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, autorità di pubblica sicurezza, Ministero delle Attività Produttive, ecc.).

#### **5. Tutela del patrimonio aziendale**

Sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento, i Dati Personali dell'Interessato potrebbero essere trattati dal Titolare per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

#### **6. Invio all'Interessato di informazioni in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati (ove richiesto uno specifico consenso)**

Previo specifico consenso da parte dell'Interessato e in linea con le eventuali preferenze specificamente espresse dallo stesso, i Dati Personali saranno trattati per l'invio di comunicazioni informative in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati dal Titolare e dalle società del Gruppo (ad esempio, informazioni riguardanti quote, jackpot, probabilità di vincita, puntate minime, eventuali bonus offerti) e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5.5 delle Linee Guida AGCOM di cui alla delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019, adottata in attuazione dell'art. 9 del D. L. "Decreto Dignità" 12 luglio 2018, n. 87 convertito L. 09 agosto 2018, n. 96.

#### **7. Profilazione (ove richiesto uno specifico consenso)**

Previo specifico consenso da parte dell'Interessato, i Dati Personali saranno trattati per effettuare la profilazione degli Interessati connessa all'invio di informazioni sul funzionamento e le caratteristiche dei servizi di gioco e sull'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati da parte del Titolare e del Gruppo di appartenenza del Titolare. La profilazione verrà effettuata tramite l'elaborazione di alcuni "cluster" (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un grado di correlazione), previo studio delle abitudini e degli interessi manifestati dagli Interessati tramite l'utilizzo dei servizi di gioco.

### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I Dati Personali che possono essere trattati dal Titolare per le finalità indicate al precedente paragrafo appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente e password utilizzati per l'accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato); dati di connessione (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato, ora e durata della connessione); dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini, interessi (es. preferenze di navigazione, attività effettuate sul Sito); dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato (qualora il Sito lo richieda e la relativa funzionalità sia attivata dall'Utente); dati relativi alle transazioni (es. data e ora, importo), laddove il Sito le preveda; qualunque altro dato volontariamente comunicato al Titolare dagli Interessati nell'ambito della comunicazione con gli stessi (es. utilizzando le chat eventualmente predisposte, i form di contatto o gli indirizzi email pubblicati sul Sito).

Il Titolare non richiede e non tratta di sua iniziativa dati particolari degli Interessati (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ecc.). Tuttavia, è possibile che il Titolare, per dare esecuzione a specifiche richieste da parte dell'Interessato di servizi e/o operazioni inerenti al rapporto con l'Interessato, debba trattare tali dati. Poiché il Titolare non può intercettare o rifiutare queste richieste e, quindi, richiedere il consenso previsto dalla normativa all'Interessato, il trattamento di tali dati si ritiene autorizzato dall'Interessato per fatti concludenti. I dati in questione saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione alla richiesta dell'Interessato.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante **strumenti informatici e telematici e, in via residuale, manuali**, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad **assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali**, nonché ad **evitare danni**, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

### **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

Per il perseguimento delle finalità suindicate, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. autorità giudiziaria, Agenzia delle dogane e dei Monopoli, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di chat e mailing);
- soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano attività di assistenza e consulenza di comunicazione;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- soggetti che a vario titolo succedono alla Società nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni, crediti e/o contratti).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come **distinti titolari del trattamento**, o come **Responsabili** all'uso nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono trasmessi i dati è disponibile inoltrando richiesta a [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal **personale** stesso del Titolare, appositamente autorizzato dal Titolare al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, **non saranno oggetto di diffusione** e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto. Tuttavia, gli Utenti che utilizzano i forum, o altri canali, eventualmente messi a disposizione dal Titolare, per pubblicare i propri contenuti, ivi compresi i propri dati personali, sul Sito, riconoscono che le informazioni rese pubbliche possono essere lette, raccolte e utilizzate da parte di terzi che non hanno alcun rapporto con il Titolare, anche per l'invio di messaggi indesiderati. Il Titolare si dichiara esente da responsabilità per l'uso eventualmente indebito che terzi potrebbero fare dei dati personali che gli Utenti scelgono di pubblicare attraverso i citati canali.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare dà atto che, per il completamento di alcune fasi dell'esecuzione dei Contratti, i Dati Personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. In ogni caso tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati Personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati Personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali degli Utenti saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo Finalità e base giuridica del trattamento:

- per le finalità di cui al punto 1), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 24 mesi dall'acquisizione;
- per la finalità di cui ai punti 2) e 3), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino alla richiesta di disattivazione dell'account da parte degli stessi o, se l'account è collegato a un contratto in essere tra il Titolare e l'Interessato, per ulteriori 10 anni dal momento della disattivazione dell'account;
- per la finalità di cui al punto 4), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'Autorità e/o Organismo di Vigilanza;
- per la finalità di cui al punto 5), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare;
- per la finalità di cui ai punti 6) e 7), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 12 mesi dall'acquisizione a fini di profilazione e per 24 mesi dall'acquisizione ai fini di inviare all'Interessato informazioni in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi

agli stessi correlati, o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato. Se i dati sono acquisiti nell'ambito di un contratto, il Titolare conserverà i dati limitatamente alla durata del contratto o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato.

In caso di trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale o per adempiere a obblighi previsti dalla legge, tali periodi potranno essere estesi fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziale o stragiudiziale instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge. Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personali dell'Utente, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'**accesso** a tali dati; b) la **rettifica** dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la **comunicazione**, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle **richieste di rettifica/cancellazione** dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. **portabilità** dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di **opporvi** in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'Interessato ha inoltre il **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione**, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento. L'Interessato ha, inoltre, il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la protezione dei dati personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di **adire le opportune sedi giudiziarie** ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

## NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento". L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'interazione con il Sito da parte dell'Interessato e di rispondere alle richieste dell'Interessato. Il conferimento dei dati per la finalità descritta ai punti 6) e 7) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento" è invece facoltativo. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di conferire i dati sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

## CONSENSO

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), c) e f) del Regolamento, il consenso non è richiesto quando il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, come previsto per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento". Per contro, il consenso è specificamente richiesto laddove il conferimento dei Dati Personali non sia necessario agli adempimenti di cui sopra.

## AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PAGINA

Ultima revisione: Agosto 2021



Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.

Ultima revisione: Agosto 2021